

### Дистанционные сервисы помогут сберечь здоровье

Региональный информационный центр в связи пандемией коронавируса в стране и мире рекомендует своим клиентам максимально ограничить посещение офисов компании и пользоваться дистанционными сервисами, которые являются альтернативой личному обращению к операторам.

**Для физических лиц – потребителей услуг, предоставляемых ООО «Компания «РИФЕЙ» в Личном кабинете на сайте АО «РИЦ» [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru)** можно оплатить коммунальные услуги, в том числе услугу по обращению с ТКО, и передать показания приборов учета, ознакомиться с начислениями по платежному документу;

- по бесплатному многоканальному телефону **8 800 250-32-42** можно передать показания приборов учета в зоне действия Гарантирующего поставщика АО «НТЭСК» в установленные законодательством сроки, произвести сверку начислений и оплат, получить консультацию операторов справочно-информационной службы с 7:00 до 22:00 по будням;
- через Интернет-приемную на сайте АО «РИЦ» [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru) в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании, подать заявление и прикрепить сканы необходимых документов. Формы заявлений можно взять на сайте [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru) в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Бланки заявлений».

**Для юридических лиц – потребителей услуг, предоставляемых ООО «Компания «РИФЕЙ» :**

- при помощи **банковских дистанционных сервисов** можно оплатить коммунальные услуги, в том числе услугу по обращению с ТКО;
- через Интернет-приемную на сайте компании АО «РИЦ» в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании;
- по бесплатному телефону единой службы поддержки клиентов – юридических лиц **8 800 234-66-48** можно произвести сверку начислений и оплат, передать в установленные сроки показания приборов, получить консультацию операторов справочно-информационной службы;
- при заключении дополнительного соглашения на **электронный документооборот, можно получать универсальный платежный документ с использованием систем «СБИС» или «ДИАДОК».**

**Берегите ваше здоровье, пользуйтесь дистанционными сервисами АО «РИЦ».**